



Schweizerische  
Management  
Gesellschaft

Leadership Excellence

**sonova**  
HEAR THE WORLD

# Innovative eSolutions zur digitalen Vertiefung der Kundenbeziehungen

## Sonova AG



### **Generalversammlung und Best Practice Meeting**

Mittwoch, 27. März 2019, Stäfa

Generalversammlung SMG mit Flying Lunch: 11.00–13.00 Uhr

Best Practice Meeting: 13.15–17.30 Uhr

[www.smg.ch/veranstaltungen](http://www.smg.ch/veranstaltungen)

# Programm

Mittwoch, 27. März 2019, 11.00–17.30 Uhr, Stäfa

- 11.00 Eintreffen der Teilnehmenden zur Generalversammlung bei Sonova AG
- 11.30–13.00 **SMG Generalversammlung mit Flying Lunch**  
**Begrüssung durch Dr. Lukas Braunschweiler**, Präsident SMG  
Traktanden
1. Protokoll der 58. Generalversammlung vom 12. April 2018
  2. Jahresbericht 2018
  3. Jahresrechnung 2018
  4. Verabschiedungen und Wahlen
  5. Ausblick Tätigkeitsprogramm 2019
  6. Online-Mitgliederverzeichnis, Ergebnisse aus der Mitgliederumfrage und Veranstaltungen 2020
  7. Verschiedenes
- 13.00 Eintreffen der Teilnehmenden zum Best Practice Meeting
- 13.15 **Best Practice Meeting**  
**Begrüssung durch Dr. Lukas Braunschweiler**, Präsident SMG
- Referat von Thomas Bernhardsgrütter**, Director Investor Relations, Sonova Group: «Sonova – globaler Marktführer für Hörlösungen»
- Referat von Marike Carstens**, Senior Manager eSolutions, Sonova Group: «Innovative eSolutions zur digitalen Vertiefung der Kundenbeziehungen»
- Fragen und Antworten
- 14.30 Rundgang und Market Place
- 15.45 **Referat von Ora Buerkli**, VP Global Audiology, Sonova Group, Stiftungsrätin Hear the World Foundation: «Hear the World Foundation: Besseres Hören für eine bessere Zukunft»
- 16.30 **Zusammenfassung und Ausblick durch Dr. Lukas Braunschweiler**  
Sonova AG lädt zum Stehapéro ein
- 17.30 Ende des Anlasses

## Referierende



**Dr. Lukas Braunschweiler**  
Präsident SMG  
Verwaltungsrat diverser  
Unternehmen

Dr. Lukas Braunschweiler ist Präsident der SMG und Verwaltungsrat diverser Unternehmen. Er verfügt über einen Master of Science in analytischer Chemie und hat in physikalischer Chemie an der ETH Zürich promoviert. Von 2011 bis Ende März 2018 wirkte er als CEO der Sonova Group. Zuvor war er CEO des Schweizer Technologiekonzerns RUAG und leitete von 2002 bis 2009 als Präsident und CEO die Dionex Corporation mit Sitz in Kalifornien. Daneben war Dr. Lukas Braunschweiler von 1995 bis 2002 in der Konzernleitung von Mettler Toledo in verschiedenen Positionen tätig. Dr. Lukas Braunschweiler ist Mitglied des Verwaltungsrates von Sonova Group, Sulzer, der Schweizer Technologies AG sowie Präsident des Verwaltungsrates der Tecan Group Ltd.



**Thomas Bernhardsgrütter**  
Director Investor Relations,  
Sonova Group

Thomas Bernhardsgrütter trat 2012 als Director Investor Relations in die Sonova Gruppe ein. Zuvor war er zwölf Jahre als Analyst für europäische Medizinaltechnologie-Aktien tätig, von 2000 bis 2004 bei der UBS Investment Bank und anschliessend bis 2011 bei CA Cheuvreux. Thomas Bernhardsgrütter besitzt einen Diplomabschluss in Betriebswirtschaft von der Universität St. Gallen (lic. oec. HSG).



**Marike Carstens**  
Senior Manager eSolutions,  
Sonova Group

Marike Carstens führt seit zwei Jahren das Produkt Manager Team der Phonak eSolutions. Der Fokus des Teams liegt darin, mit Hilfe von digitalen Lösungen für Höreräteträger die bestmögliche Customer Experience zu erreichen und auf der anderen Seite Hörakustiker in ihrem Business optimal zu unterstützen. Marike Carstens arbeitet seit 20 Jahren an digitalen Lösungen in unterschiedlichen Branchen. Besonders spannend am heutigen Kontext: Die digitalen Lösungen werden im System mit neuen Hörerätefunktionen konzipiert und nicht als Stand-alone-Lösungen. Marike Carstens ist Diplom-Agraringenieurin und hat an der Christian-Albrechts-Universität in Kiel (D) sowie der Landbouw Universiteit in Wageningen (NL) studiert.

**Ora Buerkli**

VP Global Audiology,  
Sonova Group  
Stiftungsrätin Hear the World  
Foundation

Ora Buerkli hält einen Master of Science im Fachbereich Audiologie der San Francisco State University, USA. Nach diversen Positionen in der klinischen Audiologie kam sie 1984 zu Phonak. Seitdem hat sie Phonak's Expertise und Reputation im Bereich der Audiologie gestärkt, internationale Konferenzen etabliert sowie zahlreiche Fachartikel publiziert. Sie verantwortete bei Phonak die Bereiche Audiologie, Produkt- und Brandmanagement und ist derzeit Vice President of Global Audiology für die Bereiche Validierung, Learning & Development, Claim Substantiation und Scientific Marketing. 2018 erhielt Ora Buerkli für ihre Arbeit den Samuel F. Lybarger Industry Award der American Academy of Audiology.

**Sonova AG**

Sonova mit Hauptsitz in Stäfa in der Schweiz ist der führende Anbieter von innovativen Lösungen rund um das Thema Hören. Die Gruppe ist im Markt durch ihre Kernmarken Phonak, Unitron, Hansaton, Advanced Bionics und AudioNova vertreten. Sonova bietet ihren Kunden eines der umfassendsten Produktportfolios der Branche – von Hörgeräten über Cochlea-Implantate bis hin zu drahtlosen Kommunikationslösungen.

Sonova verfolgt eine einzigartige, vertikal integrierte Geschäftsstrategie. Die drei zentralen Geschäftsfelder der Gruppe – Hörgeräte, Audiological Care und Cochlea-Implantate – operieren entlang der kompletten Wertschöpfungskette im Markt für Hörlösungen. Mit über 50 Vertriebsgesellschaften und mehr als 100 unabhängigen Distributoren verfügt die Gruppe über das weitreichendste Vertriebs- und Distributionsnetzwerk der Branche. Dieses Netzwerk wird durch das Audiological-Care-Geschäft von Sonova ergänzt, welches professionelle audilogische Dienstleistungen an rund 3500 Standorten in 18 Ländern anbietet.

Die 1947 gegründete Gruppe beschäftigt mehr als 14000 engagierte Mitarbeitende und erzielte im Geschäftsjahr 2017/18 einen Umsatz von CHF 2,65 Mrd. sowie einen Reingewinn von CHF 407 Mio. Über alle Geschäftsbereiche hinweg und durch die Unterstützung der Hear the World Foundation verfolgt Sonova die Vision einer Welt, in der jeder Mensch die Freude des Hörens und damit ein Leben ohne Einschränkungen geniessen kann.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte [www.sonova.com](http://www.sonova.com) und [www.hear-the-world.com](http://www.hear-the-world.com).

# Anmeldung – [www.smg.ch](http://www.smg.ch)

Für Ihre Anmeldung bitten wir Sie das Webformular auf unserer Webseite **[www.smg.ch](http://www.smg.ch)** zu nutzen. Die Teilnehmerzahl am Best Practice Meeting ist begrenzt. Anmeldungen werden nach Eingang und Ausgewogenheit der Branchen berücksichtigt. Beitrag pro Person CHF 245.–. Bestätigung und Rechnung folgen.

Wir bitten um Verständnis, dass Anmeldungen verbindlich sind. Bei kurzfristiger Verhinderung vor dem Anlass ist eine Stellvertretung aus der Geschäftsleitung möglich. Abmeldungen ohne Stellvertretung und no-shows müssen wir in Rechnung stellen.

Bitte beachten Sie, dass Aufnahmen unseres Fotografen in SMG Publikationen und auf der SMG Webseite abgebildet werden können.

## Anreise

### Anreise mit ÖV

Ab Hauptbahnhof Zürich: Mit der S7 bis Stäfa, dann Bus Nr. 955 (Richtung Hombrechtikon via Laubisrüti) bis zur Haltestelle «Phonak». Von dort sind es nur noch wenige Meter bis zum Sonova-Haupteingang.

### Anreise mit dem Auto

Es stehen keine Parkplätze bei Sonova zur Verfügung. Für die SMG Mitglieder sind Parkplätze auf dem Parkplatz Frohberg – Rhynerstrasse 62, 8712 Stäfa – reserviert, von wo aus ein Shuttle-Bus bis zum Haupteingang der Sonova Group verkehrt. Der Shuttle zirkuliert regelmässig ab 10.45 Uhr.

### **Anfahrt Parkplatz Frohberg von Zürich**

Nehmen Sie die Autobahn A52 Richtung Hinwil/Forch bis zur Ausfahrt 7 «Oetwil am See» Richtung «Oetwil am See/Grüningen/Gossau» und biegen Sie rechts auf «Rohr» ab.

Fahren Sie weiter auf die Gossauerstrasse, beim Kreisverkehr nehmen Sie die dritte Ausfahrt «Esslingerstrasse». Fahren Sie weiter auf die Willikonerstrasse und beim zweiten Kreisverkehr nehmen Sie die zweite Ausfahrt (um auf der Willikonerstrasse zu bleiben).

Nach 350m rechts auf die Hombrechtikonstrasse abbiegen. Fahren Sie weiter geradeaus auf die Oetwilerstrasse und nach 850m biegen Sie rechts auf die Buechstutzstrasse ab. Beim Kreisverkehr geradeaus auf die Rhynerstrasse. Der Parkplatz Frohberg befindet sich nach 100m auf Ihrer linken Seite.

# Gastgeber

## Sonova AG

Laubisrütistrasse 28  
8712 Stäfa  
www.sonova.com

# Veranstalter

## Schweizerische Management Gesellschaft

Zeltweg 48, 8032 Zürich  
office@smg.ch, www.smg.ch  
Telefon +41 44 202 23 25

# SMG Kalender 2019

## SMG Neujahrsempfang

Zürich, 28. Januar

## Neue Seidenstrasse – Chancen und Herausforderungen für Schweizer Unternehmen

Zürich, 27. Februar

## Sonova AG

### SMG Generalversammlung

Stäfa, 27. März

## EPFL Innovation Park

Lausanne, 16. April

## SAP (Schweiz) AG

Regensdorf, 14. Mai

## IWC Schaffhausen

Schaffhausen, 5. Juni

## Rivella AG

Rothrist, 18. Juni

## 56. SMG Forum

Zürich, 19. September

## RUAG Space

Emmen, 29. Oktober

## Geistiges Eigentum – Herausforderung für Wirtschaft und Kultur

Zürich, 18. November

