

Schweizerische
Management
Gesellschaft

Leadership Excellence



Universität St.Gallen

ergon 

Nachfolge als Chance für Management-Innovation



Leadership Meeting

Mittwoch, 1. Februar 2017, 16.30–20.00 Uhr

Ergon Informatik AG, Zürich

www.smg.ch/veranstaltungen

Referierende



Alice Šáchová

Präsidentin SMG
Partner Vendbridge AG

Alice Šáchová ist Präsidentin der SMG und Partner bei Vendbridge AG. Nach ihrem Studium der Betriebswirtschaft arbeitet sie als Brand-Managerin bei Procter & Gamble sowie als Unternehmensberaterin bei der Boston Consulting Group in London und Zürich. Danach war sie während mehrerer Jahre in leitenden Positionen in der Privatwirtschaft tätig, unter anderem als CEO der De Sede Group GmbH (DSG), der Tela AG sowie als CEO und Inhaberin der Favo Werbeagentur. Ab dem 1. Januar 2017 gehört sie dem Verwaltungsrat der SRG SSR an. Weiter ist sie Verwaltungsrätin bei Scholz & Friends AG, Zürich; Griesser AG, Aadorf; und ASE Technik AG, Luzern.



Patrick Burkhalter

Verwaltungsratspräsident
Ergon Informatik AG

Nach seinem Studium in Wirtschaft und Informatik an der Universität Zürich trat Patrick Burkhalter 1989 in die Ergon ein. Von 1992 bis 2016 war er CEO und entwickelte die Firma vom Start-up zum führenden Softwareunternehmen mit über 250 Mitarbeitenden. Nach seinem Rücktritt wurde er Verwaltungsratspräsident von Ergon Informatik AG. Seit 2014 ist Patrick Burkhalter ausserdem im Verwaltungsrat der Belimo Holding AG.



Gabriela Keller

CEO
Ergon Informatik AG

Im Anschluss an ihr Informatikstudium an der ETH war Gabriela Keller Assistentin am Institut für Informationssysteme, bevor sie 1994 als Softwareentwicklerin und Projektleiterin zu Ergon stiess. Im Jahr 2000 wurde sie Mitglied der Geschäftsleitung und war für die Bereiche Personal und Marketing verantwortlich. Seit Mitte 2016 leitet Gabriela Keller als CEO das Schweizer Softwareunternehmen.



Prof. Dr. Daniel Bartl

Managing Director
RISE Management Innovation Lab

Dr. Daniel Bartl ist Assistenzprofessor an der School of Management der Universität St. Gallen. Sein Forschungs- und Beratungsfokus liegt auf den Themen Executive Management, Strategieprozesse und Management-Innovation. Er ist geschäftsführender Direktor des RISE Management Innovation Lab der Universität St. Gallen und Mitglied der Programmleitung des «Master of Arts HSG in Management, Organisation und Kultur».

Nachfolge als Chance für Management-Innovation

Nachfolgeprozesse sind weit mehr als personelle Übergänge. Sie sind zentrale Opportunitäten für Management-Innovation, d.h. für die Reflexion und Weiterentwicklung der firmenspezifischen Management-Praxis und der damit verbundenen unternehmerischen Erfolgsvorstellungen, Kernprozesse und Praktiken. Genau so hat Ergon Nachfolge verstanden und einen interessanten Prozess lanciert:

«Ich höre auf», sagte der damalige CEO und Ergon-Gründer im Jahr 1992. Den verbleibenden acht Mitarbeitenden blieb nicht viel anderes übrig, als den Sprung ins kalte Wasser zu wagen und die Firma zu übernehmen. Daraus entwickelte sich in den letzten zwei Jahrzehnten die heutige Ergon-Kultur, die das Unternehmen auszeichnet und die Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit ins Zentrum stellt. Zu den wichtigen Eckpfeilern gehören die vollständige Lohntransparenz, eine offene Kommunikationskultur, die Beteiligung der Mitarbeitenden an Erfolg und Risiko, das Vetorecht der Mehrheit gegen Entscheide der Vorgesetzten und der Geschäftsleitung sowie der Fokus auf die Firmenziele statt auf individuelle Jahresziele.

Im Jahr 2010 sagte auch der langjährige CEO Patrick Burkhalter «Ich höre auf» – zwar nicht sofort, aber mit einem Zeithorizont von fünf bis sechs Jahren. Mit dieser frühen Ankündigung wollte er einen Prozess ins Rollen bringen, der im Jahr 2016 zum nächsten Generationswechsel in der Ergon-Leitung führte. Dies im «Ergon-Stil»: Die nächste Unternehmergegeneration sollte intern rekrutiert, für ihre neuen Aufgaben entsprechend ausgebildet und die Firma als Ganzes in den Prozess eingebunden werden.

Am Beispiel von Ergon lassen sich damit eine Reihe zentraler Fragen diskutieren: Wie wurde der Nachfolgeprozess bei Ergon realisiert? Wie entwickelte man das zukünftige firmenspezifische Erfolgsmodell, mit welchen Instrumenten wurden die Mitarbeitenden in den Prozess einbezogen, welche haben sich bewährt und wo ist man an Grenzen gestossen? Wie ging die «Wahl» der neuen Geschäftsleitung durch die Mitarbeitenden vonstatten? Wie hat sich die Management-Praxis entlang des Nachfolgeprozesses weiterentwickelt?

An diesem Leadership Meeting werden der Ergon-Nachfolgeprozess und sein Potenzial für Management-Innovation aus verschiedenen Perspektiven beleuchtet, sowohl aus Sicht der Praxis wie auch aus Sicht der Forschung. Das RISE Management Innovation Lab der Universität St. Gallen hat in den vergangenen Jahren verschiedene Aspekte des Nachfolgeprozesses wissenschaftlich begleitet.

Programm

Mittwoch, 1. Februar 2017, 16.30–20.00 Uhr, Ergon Informatik AG, Zürich

16.30 Eintreffen der Teilnehmenden bei Ergon Informatik AG in Zürich

17.00 **Begrüssung durch Alice Šachová**, Präsidentin SMG
Partner Vendbridge AG, Zürich

Referat von Patrick Burkhalter, Verwaltungsratspräsident
Ergon Informatik AG
«Der Nachfolgeprozess aus Sicht des Initiators»

Referat von Gabriela Keller, CEO
Ergon Informatik AG
«Management-Innovation in der Praxis»

Referat von Prof. Dr. Daniel Bartl, Managing Director
RISE Management Innovation Lab
«Management-Innovation als Forschungsfeld»

Fragen und Antworten

19.00 **Zusammenfassung und Ausblick durch Alice Šachová**
Ergon Informatik AG lädt zum Stehapéro ein

20.00 Ende des Anlasses

Ergon Informatik AG

Ergon Informatik AG wurde 1984 gegründet und ist schweizweit führend in der Herstellung von individuellen Softwarelösungen und Softwareprodukten. Die Mitarbeitenden sind hoch qualifizierte IT-Spezialisten mit Fokus auf den Kundennutzen. Sie antizipieren Technologietrends und entwickeln Lösungen, die Wettbewerbsvorteile bringen. Die Zahl der Mitarbeiter wuchs in den vergangenen Jahren um durchschnittlich 10 Prozent pro Jahr und liegt aktuell bei 260. Ergon weist mit gut 3 Prozent im langjährigen Schnitt eine ausgesprochen tiefe Fluktuation auf und wurde zweimal am Swiss Arbeitgeber Award ausgezeichnet.

RISE

Das RISE Management Innovation Lab der Universität St. Gallen erforscht strategische Prozesse und Praktiken des unternehmerischen Executive Management. Daraus werden in langjährigen Innovationspartnerschaften mit Technologieunternehmen neue Perspektiven, Modelle, Methoden und Sprachen für die Management-Praxis entwickelt: durch Management-Innovation.

Gastgeber

Ergon Informatik AG

Merkurstrasse 43
8032 Zürich
www.ergon.ch

Veranstalter

Schweizerische Management Gesellschaft

Zeltweg 48, 8032 Zürich
Telefon +41 44 202 23 25, Fax +41 44 269 90 01
www.smg.ch

Anmeldung und Kostenbeitrag

Die Teilnehmerzahl am Leadership Meeting ist begrenzt.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs sowie der Ausgewogenheit der Branchen berücksichtigt. Beitrag pro Person CHF 170.–. Bestätigung und Rechnung folgen.

Wir bitten um Verständnis, dass Anmeldungen verbindlich sind. Bei kurzfristiger Verhinderung ist eine Stellvertretung aus der Geschäftsleitung möglich.

Abmeldungen ohne Stellvertretung und no-shows müssen wir in Rechnung stellen.

Bitte beachten Sie, dass Aufnahmen unseres Fotografen in SMG Publikationen und auf der SMG Webseite abgebildet werden.

Wir empfehlen, die öffentlichen Verkehrsmittel zu benützen.

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Ab Hauptbahnhof Zürich mit der S18 bis Bahnhof Stadelhofen. Weiter zu Fuss 5 bis 10 Minuten die Kreuzbühlstrasse hinauf und links der Merkurstrasse entlang.

Ab Hauptbahnhof mit dem Bus 31 bis Haltestelle Sprecherstrasse. Weiter zu Fuss dem Zeltweg entlang und links in die Merkurstrasse.

Ab Hauptbahnhof mit der Tramlinie 11 bis Kreuzplatz. Zu Fuss dem Zeltweg entlang und rechts in die Merkurstrasse.

Anreise mit dem Auto und Parkmöglichkeiten

Wenige Parkmöglichkeiten finden sich im Quartier (blaue Zone). Vom Parkhaus Hohe Promenade sind es zirka 15 Gehminuten via Rämistrasse und Zeltweg bis Merkurstrasse. Die Einfahrt in das Parkhaus befindet sich an der Rämistrasse 22A.

SMG Kalender 2017

Ergon Informatik AG Zürich

Mittwoch, 1. Februar

Firmenich Genf Meyrin

Dienstag, 14. März

THE CIRCLE AT ZÜRICH AIRPORT

Dienstag, 4. April

Autoneum Winterthur

SMG Generalversammlung

Dienstag, 16. Mai

Swisscom Zürich

Dienstag, 13. Juni

54. SMG Forum Zürich

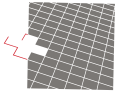
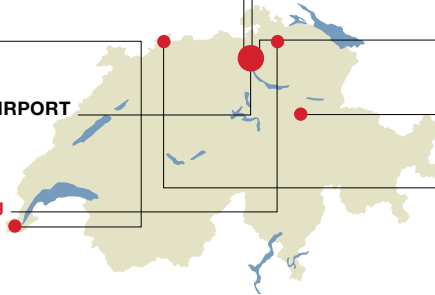
Donnerstag, 7. September

Läderach Ennenda

Donnerstag, 5. Oktober

Medartis Basel

Donnerstag, 16. November



Schweizerische
Management
Gesellschaft

Leadership Excellence

Schweizerische Management Gesellschaft SMG

Zeltweg 48

8032 Zürich

office@smg.ch

www.smg.ch

Telefon + 41 44 202 23 25

Fax + 41 44 269 90 01